

 EYERΓOΣ A.E. <small>ΑΝΩΝΥΜΗ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ</small>	Αρ. Έκδοσης: 1 Ημερομηνία: 08/01/2018
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Διαδικασία: ΕΔΠ
EN ISO 9001:2015	Σελίδα 1 από 1

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΥΕΡΓΟΣ Α.Ε.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση και το Προσωπικό της ΕΥΕΡΓΟΣ Α.Ε., είναι δεσμευμένο και εστιασμένο στη πλήρη ικανοποίηση των πελατών της, σχεδιάζοντας και παρέχοντας υπηρεσίες ανώτερης αξίας και ποιότητας.

Με κεντρικό πυρήνα τον πελάτη και οραματισμό για το μέλλον η Εταιρεία ΕΥΕΡΓΟΣ Α.Ε. επικεντρώνεται:

- Στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας παρέχοντας τη δυνατότητα πολλαπλών επιλογών στους πελάτες.
- Στην προσπάθεια της να τηρούνται πάντα οι προδιαγραφές που θέτουν οι πελάτες για την εκπόνηση τεχνικών μελετών και για την παροχή υπηρεσιών και να προτείνονται οι βέλτιστες λύσεις, τηρουμένων πάντα των επιστημονικών κανόνων, των ρυθμιστικών και κανονιστικών απαιτήσεων σε συνδυασμό με το συνολικό κόστος του έργου.
- Στην πρόθεση να διατηρήσει υψηλή θέση στον τομέα των μελετών, μέσω καινοτομιών, στην εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών, διατηρώντας ένα πιστό, καλά εκπαιδευμένο και παρακινούμενο προσωπικό σε όλους τους τομείς και τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Στην απόλυτη κάλυψη των υποχρεώσεων της, όπως αυτές προσδιορίζονται μέσα από τις συμβατικές σχέσεις.
- Στην τήρηση της ισχύουσας εθνική Νομοθεσίας, των εθνικών Προτύπων, των Τεχνικών Προδιαγραφών που ισχύουν για την σύνταξη μελετών τεχνικών έργων καθώς και των Οδηγιών της Ε.Ε. που θεσμοθετούνται από τη χώρα.
- Στην εσωτερική ανάγκη για διαρκή βελτίωση των τεχνικών λύσεων.
- Στην εσωτερική ανάγκη για την δημιουργία εκπαιδευμένου προσωπικού που ενστερνίζεται τις αρχές και τους στόχους της εταιρείας, με μεταφορά τόσο της επιστημονικής γνώσης του κάθε τομέα όσο και την φιλοσοφία διαχείρισης των γνώσεων με γνώμονα την αρχή της "κοινωνικής γνώσης".

Εμείς, οι διευθυντές και το προσωπικό της Εταιρείας ΕΥΕΡΓΟΣ Α.Ε., πιστεύουμε στη ποιότητα και τη μακροχρόνια αξία που αυτή δημιουργεί και ποτέ δεν θα εγκαταλείψουμε την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση, τόσο των εαυτών μας όσο και των υπηρεσιών μας.